一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

当協会は携帯電話事業者4社が設立した一般社団法人です。

700MHz（メガヘルツ）利用推進協会による

テレビの「受信障害」対策を実施しています。

ケータイやスマートフォンで利用する電波帯の拡大に伴い、
「テレビの映像が乱れる」「テレビが映らない」
といったことが、一部のお宅で起こる可能性があります。

受信障害が起きたお宅、その可能性が高いお宅には、
対策員が訪問・確認のうえ、
対策作業を実施しています。
（対象のお宅へはあらかじめお知らせをお届けします）

対策作業はすべて当協会の負担で実施するため、
費用は一切かかりません。
（くれぐれも詐欺や悪質商法にはご注意ください）

お問い合わせは【700MHz（メガヘルツ）テレビ受信障害対策コールセンター】まで
本件による影響が認められる場合は速やかに対応いたします

フリーダイヤル **0120-700-012**

受付時間 **9:00～22:00**（年中無休）

※IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL:050-3786-0700（有料）までおかけください。

docomo　KDDI　au 沖縄セルラー　SoftBank

よくある質問に、お答えします。

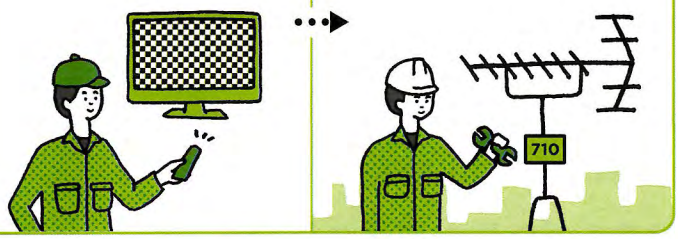
Q 対策作業とはどのような事をするの？

調査・確認

ご視聴者様のご了承のもと、室内でテレビ映像や必要に応じて機器の確認等を行います。

工事

工事が必要な場合は屋根上等、アンテナの設置場所で作業します。（室内での作業の場合もあります。）



Q 影響が出るとどのようになるの？

700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯に近接しているため、ご使用の設備によっては、一部のお宅のテレビに「映像が乱れる」「映らない」といった影響が出る可能性があります。

※BS/CS放送に影響が出ることはありません。

映像が乱れる

映らない

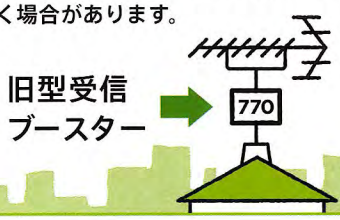
Q なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの？

スマートフォンの急速な普及によるデータ通信量の増加には、つながりにくさや通信速度低下といった懸念があります。これらの解決のため、新たに700MHz帯の利用を進めることで、よりスムーズで快適な通信が可能になります。

Q 我が家には影響が出るの？

ケータイ・スマートフォンが700MHz帯を利用する地区で、テレビアンテナと受信ブースター（旧型のもの）を設置して地デジをご視聴のお宅が対象です。
（対策員が確認いたします）

※ケーブルテレビや光ケーブルでご視聴されている場合は、影響ありません。※対策の要不要を判断するため、お宅の中に入らせていただく場合があります。



みなさまのご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

受信障害が起こる
可能性の高いお宅には、
右のようなお知らせを
お届けのうえ、当協会の
対策員が訪問します。

受信障害の可能性が
わずかでも認められる地域では、
右のようなお知らせを
それぞれのお宅にお届けします。

詐欺や当協会を装ったセールスにはご注意ください

対策作業で費用を請求したり、備品等の販売を行うことは絶対ありません。
対策員は身分証明書を所持しています。不審に感じられた際はコールセンターへお問い合わせください。

一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

〒108-0075 東京都港区港南2丁目5番7号 港南ビル8階

http://www.700afp.jp/tv

詳しい情報は 700MHz 検索